



SAN CARLOS
CAPITAL PROVINCIAL



ENCUESTA AMBIENTAL PARA LOS FUNCIONARIOS DE MUNICIPALIDAD DE SAN CARLOS

I. Introducción

El Sistema de Certificación Ambiental Municipal (SCAM) es un programa voluntario que apoya a los municipios que buscan conservar o mejorar el medio ambiente y la calidad de vida de sus vecinos; evalúa la gestión ambiental municipal interna y externa; y fortalece el trabajo local a través de alianzas y una mayor transparencia y participación de la comunidad (Rungruangsakorn C., 2020). Entre los requisitos para obtener la certificación ambiental de excelencia, se debe aplicar una encuesta ambiental a los funcionarios municipales pertenecientes a I. Municipalidad de San Carlos, la cual tiene como propósito conocer la percepción de la gestión municipal en materia ambiental y comparar los resultados obtenidos en relación a encuesta aplicada en nivel básico, para medir el impacto que puede tener el SCAM durante el proceso de certificación del municipio.

En este sentido, es relevante conocer la opinión de los funcionarios respecto a materias ambientales, puesto que, es esencial para el desarrollo del sistema de certificación, así como también para fortalecer y mejorar posibles falencias en cuanto a materia de gestión ambiental a desarrollar en la comuna de San Carlos. Respecto a la ronda de preguntas, éstas se focalizan en tópicos relacionados a conocimiento general y a ámbito municipal.

II. Antecedentes de la encuesta

La encuesta ambiental aplicada a los funcionarios municipales fue realizada en un periodo de tiempo comprendido entre los meses de junio a agosto del año 2022, alcanzando un total de 116 encuestados. A continuación, se presenta tabla N° 1 sobre cuadro comparativo de aplicación de encuestas dirigida a funcionarios de Municipalidad de San Carlos en relación a dos procesos de certificación.

Tabla N°1: Cuadro descriptivo de encuestas ambientales aplicadas a funcionarios de Municipalidad de San Carlos en proceso SCAM nivel básico y de excelencia.

Ítem	Sub ítem	Encuesta Nivel Básico	Encuesta Nivel Excelencia
Genero	Femenino	35 personas	64 personas
	Masculino	30 personas	52 personas
	Otro	0 personas	0 personas
Calidad jurídica	Planta	17 personas	16 personas
	Contrata	23 personas	14 personas
	Honorario	25 personas	86 personas
Escalafón	Directivo	7 personas	6 personas
	Profesional	13 personas	15 personas
	Técnico	6 personas	13 personas
	Administrativo	29 personas	61 personas
	Auxiliar	10 personas	21 personas
Tipo de encuesta	-	Cerrada con alternativas múltiples	Cerrada con alternativas múltiples
Muestra	-	Aleatoria simple	Aleatoria simple
Fecha de aplicación	-	Enero a marzo 2019	Junio a agosto 2022
Cantidad de personas	-	65 personas	116 personas
Margen de error	-	0,1%	0,1%
Confiabilidad	-	99%	99%

III. Análisis de preguntas realizadas a comunidad sancarlina

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta ambiental aplicada a los funcionarios municipales, en el mencionado nivel de excelencia, y, además, se brinda un análisis comparativo respecto a los resultados obtenidos en nivel básico.

1. Género

El siguiente gráfico proporciona el porcentaje de personal según la condición de género que brindó respuestas a encuesta ambiental dirigida a funcionarios municipales de Municipalidad de San Carlos.

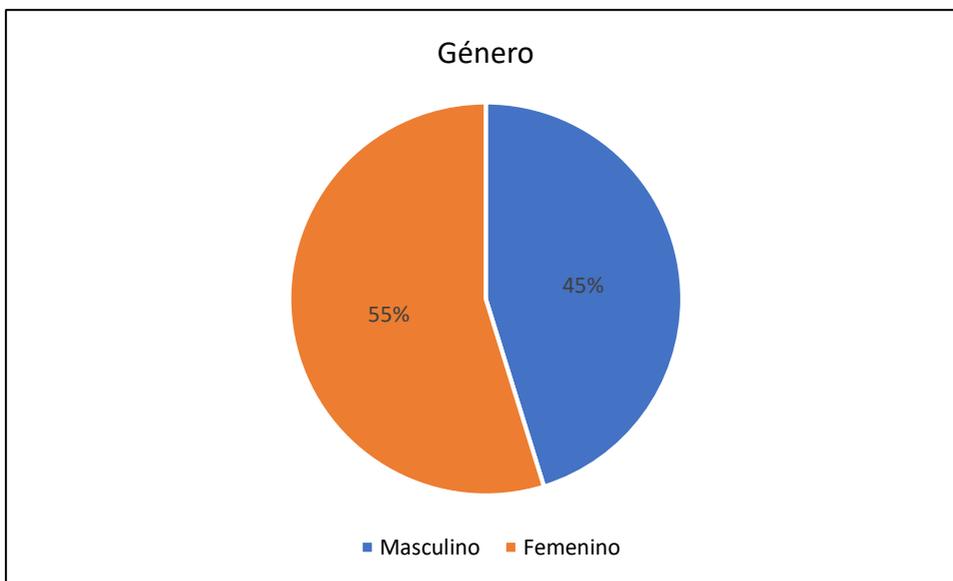


Fig. 1. Género oficial de la muestra objetivo encuestada perteneciente a Municipalidad de San Carlos. Fuente: elaboración propia.

De la Fig. 1, es posible visualizar que existe un mayor porcentaje de respuestas obtenidas del género femenino, que asciende a un total de 64 personas entrevistadas, es decir, representan un 55% de la muestra objetivo.

2. Rango etario

Por otra parte, es preciso señalar que se obtuvieron resultados respecto a la condición etaria de la muestra objetivo encuestada. La Fig. 2 señala la composición etaria dividida en 6 segmentos.

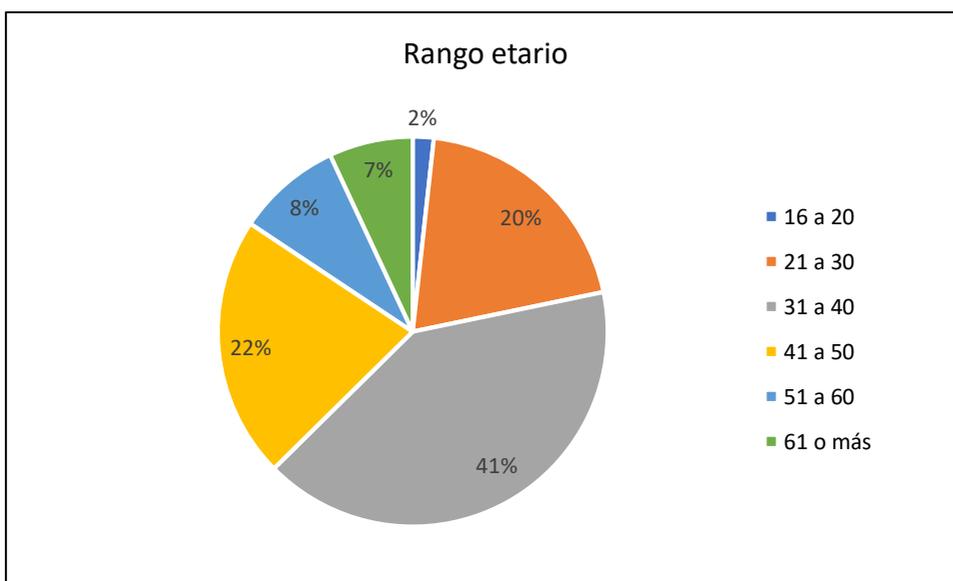


Fig. 2. Rango etario de funcionarios municipales encuestados.

Respecto al rango etario es posible detallar que la encuesta aplicada se divide en seis segmentos que van desde los 16 a 61 o más años. De la Fig. 2 se distingue que la mayoría de funcionarios municipales encuestados se asocia a la categoría de 31 a 40 años, con un total de 47 funcionarios municipales encuestados (41% de la muestra objetivo). Además, en relación a la categoría de 16 a 20 años, es posible señalar que corresponde al menor porcentaje de encuestados, con un total de 2 funcionarios municipales (2% de la muestra objetivo).

3. Calidad jurídica

En relación a la calidad jurídica del personal encuestado, para conocer su condición dentro del municipio de San Carlos, es posible distribuirlos en planta, contrata y honorarios (Fig. 3):

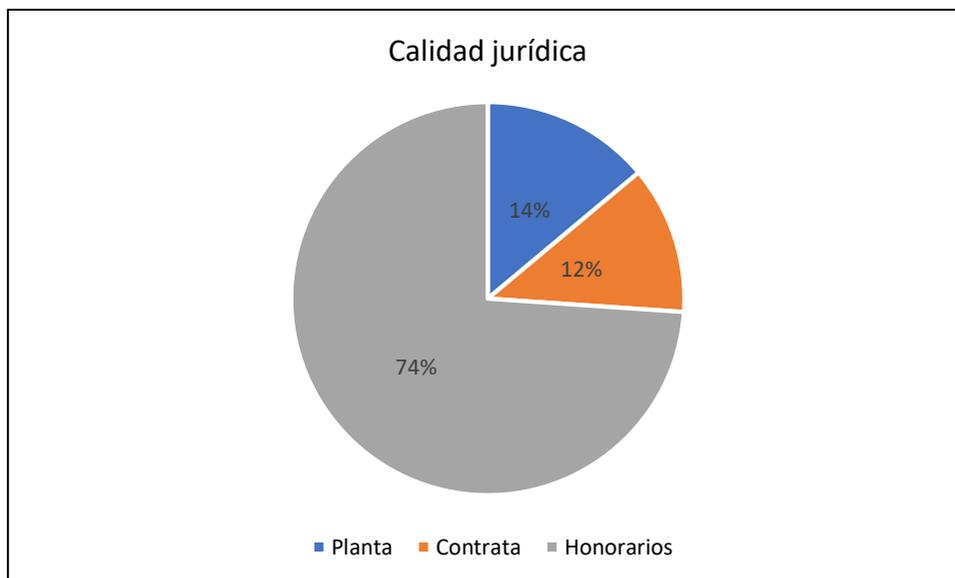


Fig. 3. Calidad jurídica de funcionarios municipales perteneciente a Municipalidad de San Carlos.

El gráfico 3 representa que la mayor cantidad de funcionarios encuestados se encuentra en calidad de prestadores de servicio (honorarios) con un 74% del total de muestra objetivo.

4. Escalafón

En cuarto lugar, se obtuvieron resultados respecto al escalafón que se encuentran ejerciendo dentro del municipio, es decir, cargos como directivos, profesionales, técnicos, administrativos y auxiliares.

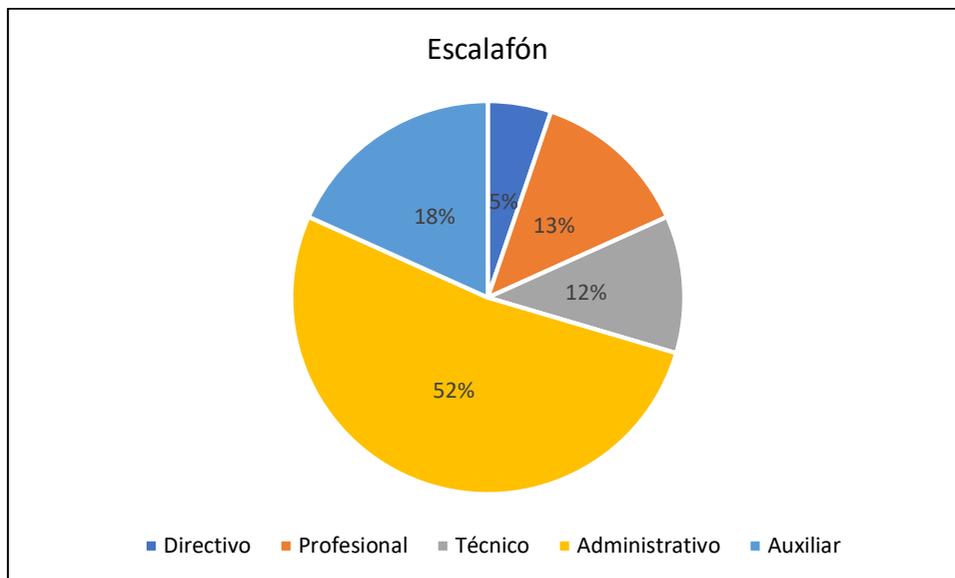


Fig. 4. Escalafón de funcionarios municipales y prestadores de servicio pertenecientes a Municipalidad de San Carlos.

En relación a la Fig. 4, se puede observar que la mayoría de los encuestados cumplen funciones en calidad de administrativos (52%), seguido de auxiliares (18%) y profesionales (13%). Es preciso señalar que, de acuerdo a la aplicación de encuesta ambiental, ésta exigió una cantidad específica de personal por cada escalafón, por ejemplo, 6 directivos, 61 administrativos, 21 auxiliares, entre otros.

4. Pregunta de conocimiento general

En relación al conocimiento general, del ámbito ambiental, que maneja cada funcionario de la municipalidad de San Carlos, es posible señalar que en primera instancia se aborda la temática de qué institución es la responsable de elaborar ordenanzas ambientales:

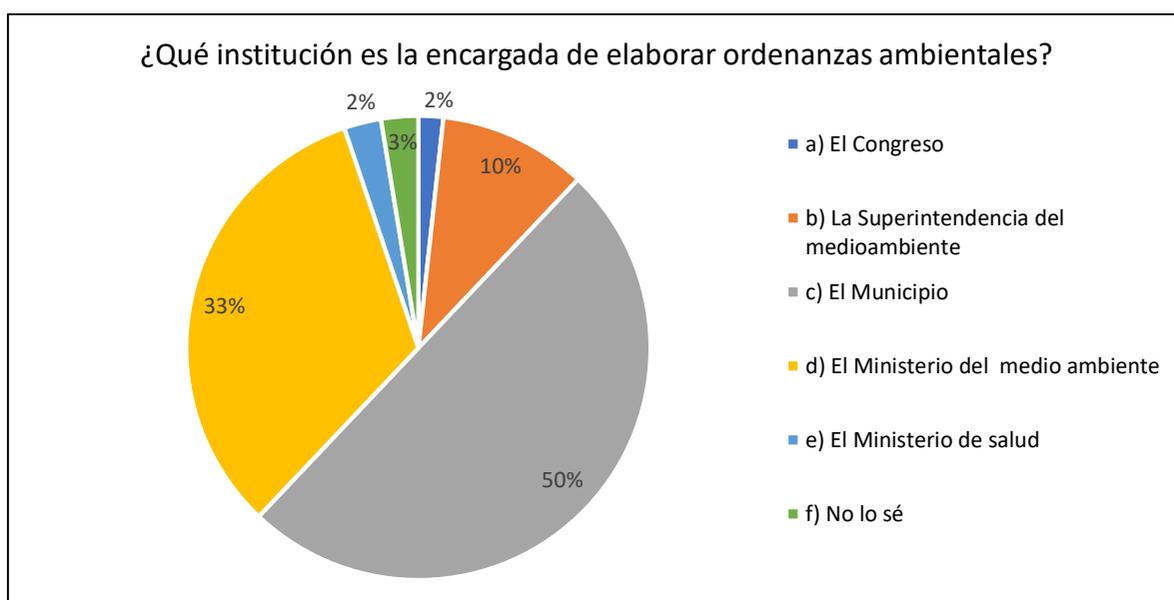


Fig. 5. Institución responsable de elaborar ordenanzas ambientales.

Según el gráfico (Fig.5), se observa que los funcionarios encuestados tienen conocimiento del 50%, ya que el 50% reconoce que el municipio es la institución encargada de elaborar ordenanzas ambientales.

5. Preguntas de ámbito municipal y comunal

5.1 Considerando el patrimonio natural y su identidad, los encuestados señalaron que lo mayormente representativo de la comuna tiene relación con lo visualizado en la Fig. 6:

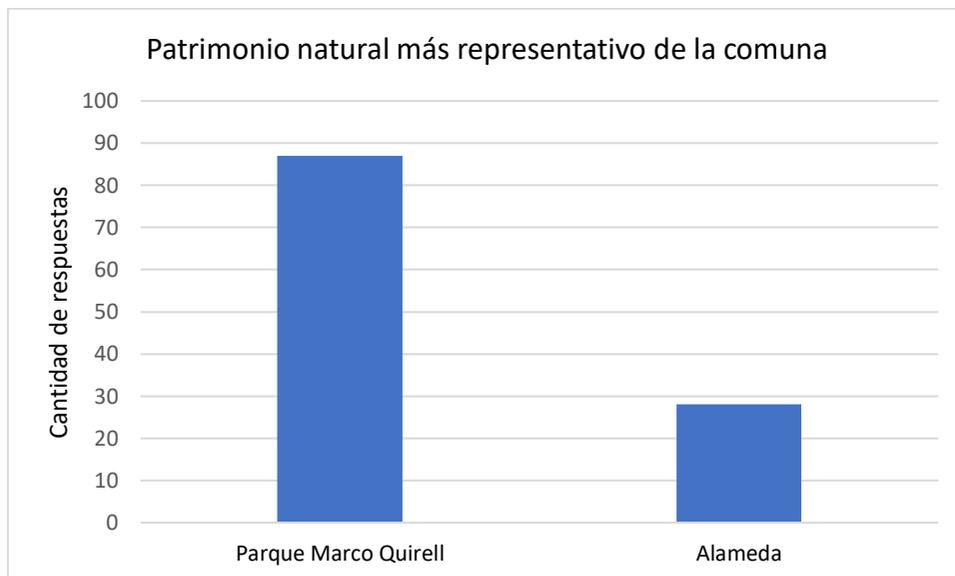


Fig. 6. Paisajes naturales más representativos de la comuna de San Carlos, de acuerdo a la percepción de funcionarios municipales.

De la Fig. 6., se visualiza dos opciones mayormente elegidas por la muestra objetivo, en este caso, los funcionarios municipales encuestados piensan que los patrimonios naturales mayormente representativos de la comuna son Parque Marco Quirell y Alameda, con 87 y 28 coincidencias respectivamente.

5.2 Considerando el patrimonio cultural y su identidad, los encuestados señalaron que lo mayormente representativo de la comuna tiene relación a los visualizado en la Fig. 7:

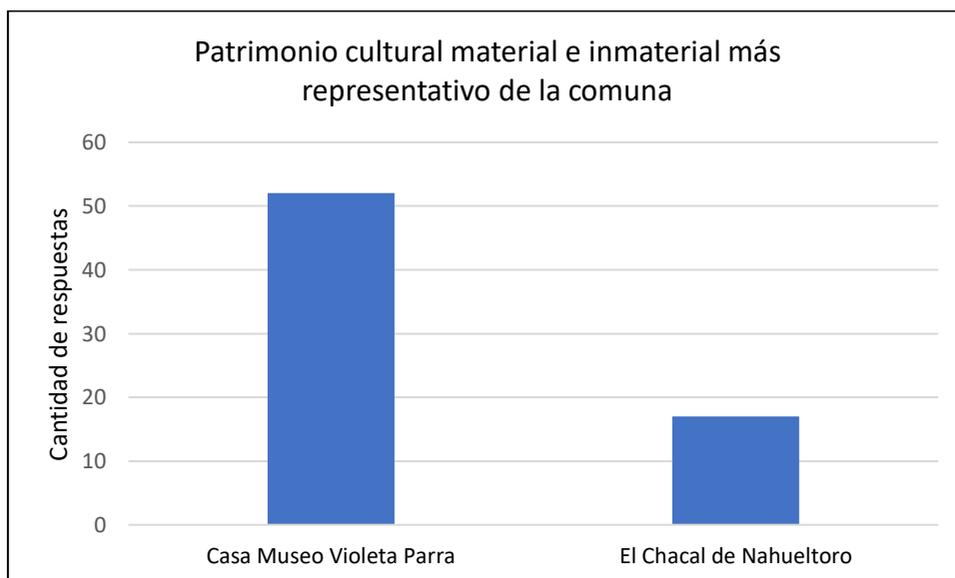


Fig. 7. Patrimonio cultural material e inmaterial más representativo de la comuna.

Del gráfico (Fig. 7), se entrega información relacionada a los dos patrimonios culturales, material e inmaterial, más representativos de la comuna de San Carlos, los cuales corresponden a Casa Museo Violeta Parra (52 coincidencias/repetitividad) y Chacal de Nahueltoro (17 coincidencias/repetitividad), respectivamente.

5.3 Siguiendo el lineamiento de preguntas relacionadas a ámbito municipal y comunal, los resultados que arrojó el indicador de medición de cambio climático relacionado a los dos ámbitos que afectan principalmente a la comuna de San Carlos, son:

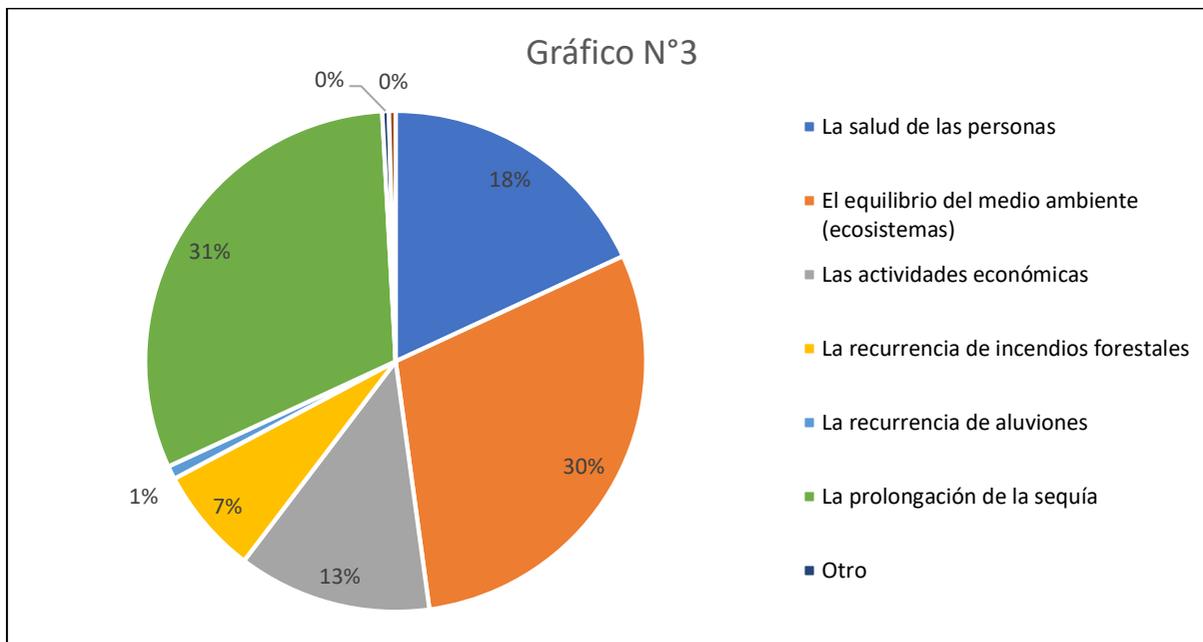


Fig. 8. Ámbitos en los cuales puede afectar el cambio climático a la comuna de San Carlos.

Según los datos arrojados en la representación gráfica anterior (Fig. 8), se observa que la percepción de los funcionarios respecto a cómo se vería afectada la comuna de San Carlos ante el incremento del cambio climático es principalmente en la prolongación de la sequía y en segundo lugar el equilibrio del medio ambiente. Lo anterior se representa porcentualmente con un 31% y un 30% respectivamente.

5.4 Respecto a los resultados relativos a la siguiente afirmación "mis colegas están muy preocupados por temas ambientales" es posible visualizar lo siguiente:

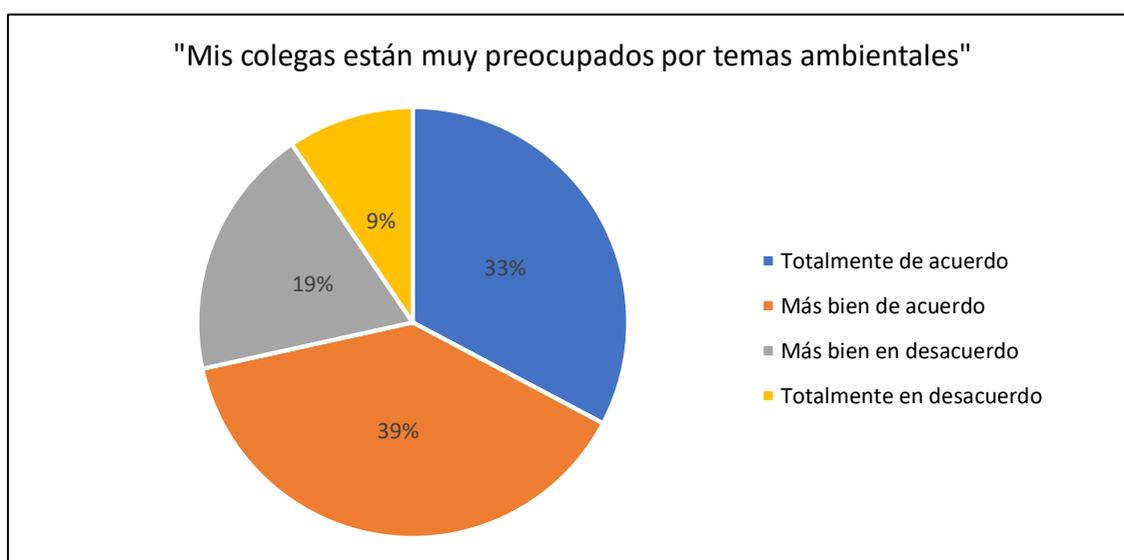


Fig. 9. Interés y preocupación de funcionarios municipales ante temas ambientales.

De la Fig. 9 se desprende que un alto porcentaje de encuestados considera que sí existe interés y preocupación, por parte de funcionarios municipales, ante temas ambientales, lo que se ve reflejado en la encuesta que expone que un 39% está más bien de acuerdo en que los colegas del municipio si se preocupan por temáticas del orden ambiental. Lo anterior se ve reflejado en instancias de participación de actividades

medioambientales (encuestas, reuniones relacionadas a temática tratada, inserción del tópico en cada dirección municipal, entre otros).

5.5 Es preciso señalar que se obtuvieron resultados relacionados a procesos de cambio ante la situación medio ambiental de los últimos cinco años en la comuna de San Carlos:

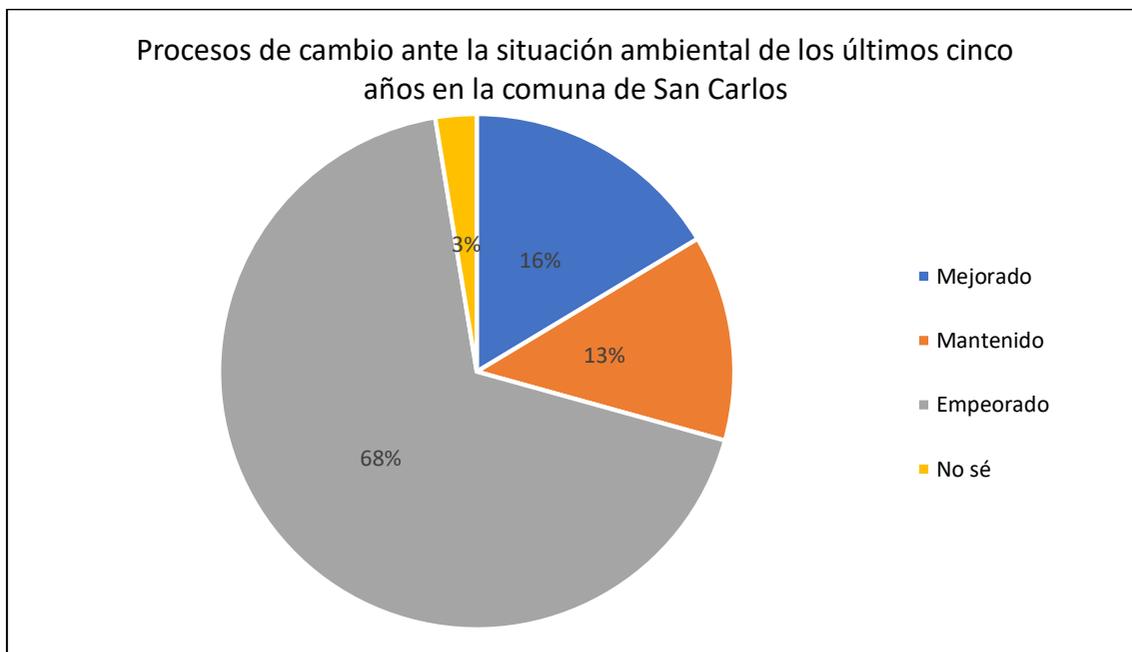


Fig. 10. Procesos de cambio ante situación medio ambiental de los últimos cinco años en la comuna de San Carlos.

De la Fig. 10 se infiere que los funcionarios municipales encuestados creen que la situación ambiental en los últimos cinco años ha empeorado (68%), debido a diversos factores tales como, aumento de la población, mayores índices de afluencia vehicular, mayor instalación de empresas y captación de trabajadores de comunas aledañas, cuyas consecuencias se ven reflejadas en problemática de microbasurales, contaminación atmosférica, entre otros factores de riesgo ambiental.

5.6 Por otra parte, se obtuvieron resultados relacionados a los problemas ambientales que más afectan a la comuna, brindando un listado en el cual se debían elegir dos opciones, arrojando lo siguiente:

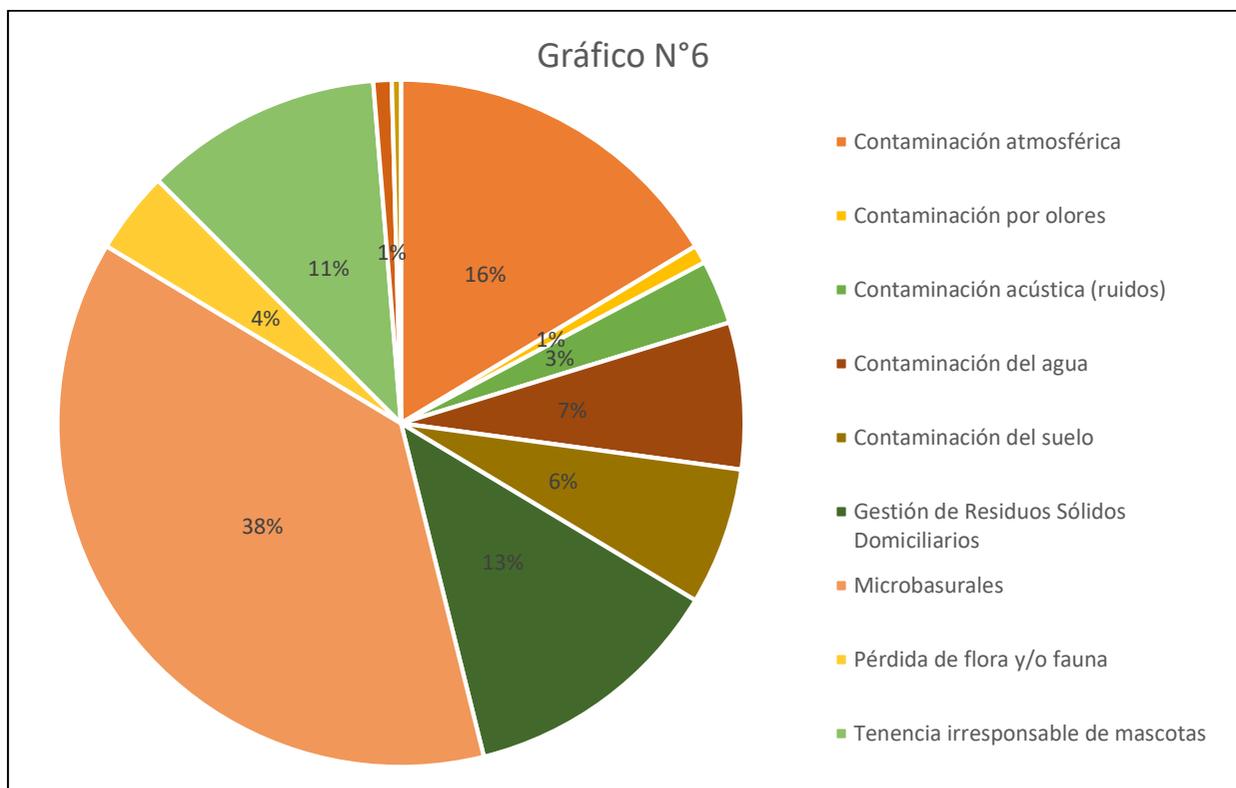


Fig. 11. ¿Cuáles son los problemas ambientales que más afectan a su comuna?, priorice dos según su gravedad.

El gráfico anterior muestra una clara tendencia relacionada entre sí, es decir, que los dos problemas ambientales que más afectan a la comuna son los microbasurales y contaminación atmosférica, con un 38% y 16 % respectivamente. Se infiere que ambas opciones se deben principalmente al aumento de puestos de trabajo a causa de la creación de la región de Ñuble, esto tuvo como consecuencia la construcción de viviendas y mayor cantidad de habitantes residentes en la comuna. Lo anterior, se vio reflejado en disponer nuevos planes de manejo de RSD, a través de la empresa concesionaria de basura, como nueva flota y/o nuevos recorridos de camiones recolectores, así como el aumento de personal para dicha mano de obra. A la fecha, el municipio ha trabajado en erradicar microbasurales, a través de la contratación de una nueva empresa recolectora de RSD, implementar proyectos de contenerización, instalación de señalética ambiental, cámaras de seguridad, mayor educación cívica ambiental, entre otras acciones que minimicen el impacto causado por los residuos.

5.7 Respecto a la evaluación sobre cómo actúa el municipio frente a la protección del medio ambiente, es posible observar los siguientes resultados:

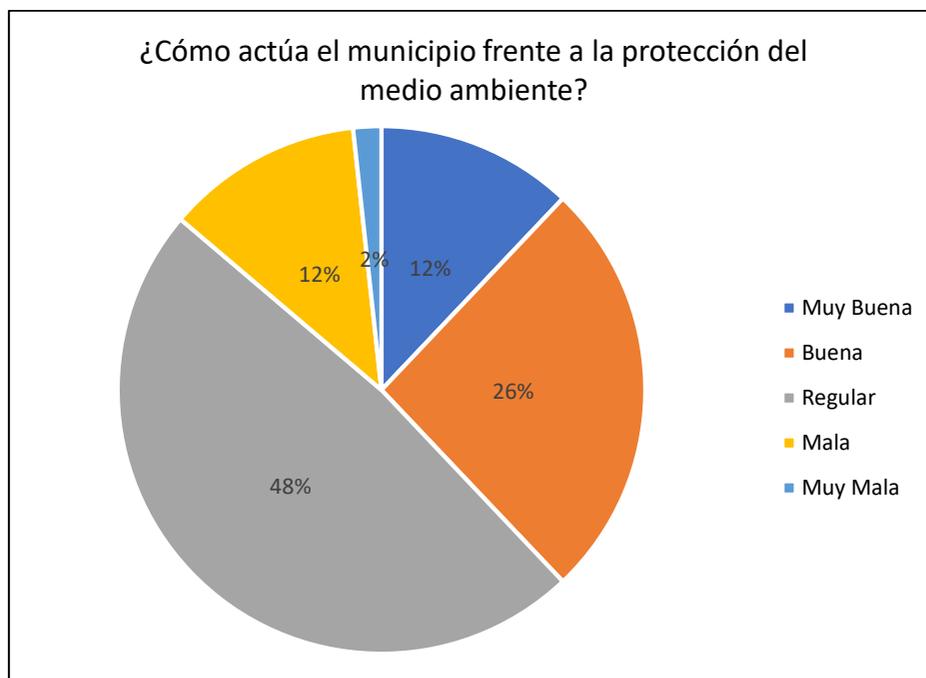


Fig. 12. ¿Cómo evaluaría la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en su comuna?.

Según los datos obtenidos del gráfico anterior, el 48% de la ciudadanía encuestada considera que la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en la comuna de San Carlos, es regular. Esto quiere decir, que los funcionarios municipales encuentran falencias en el sistema, lo que se observó en los resultados arrojados en Fig. 11, a causa de los microbasurales y la contaminación atmosférica.

5.8 En relación de cómo evaluar algunos servicios municipales relacionados a la temática ambiental, es posible detallar lo siguiente:

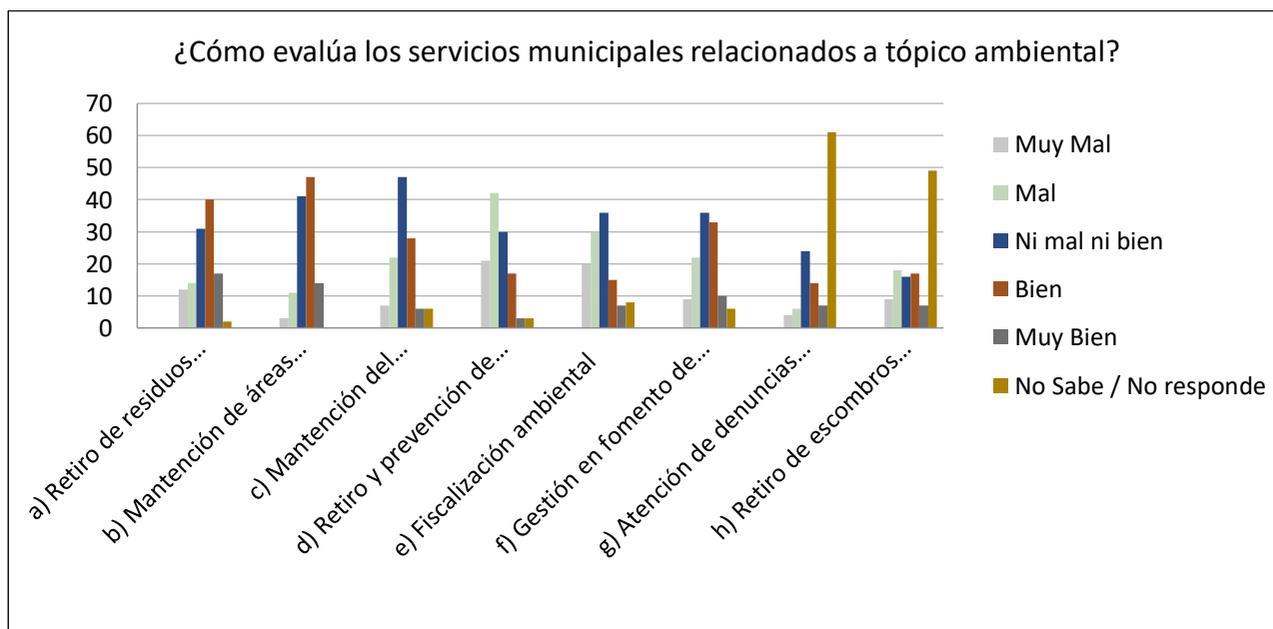


Fig. 12. Cómo evalúa en la práctica los servicios municipales de carácter ambiental.

- a) **Retiro de residuos sólidos domiciliarios:** 40 encuestados están totalmente de acuerdo en que el servicio retira bien los desechos domiciliarios.
- b) **Mantenimiento de áreas verdes:** Más de 45 encuestados está de acuerdo en que la mantención de áreas verdes en bien realizada por el municipio.
- c) **Mantenimiento del entorno limpio:** En relación a la mantención del entorno limpio existen 47 encuestados que el municipio no realiza ni bien ni mal dicha gestión; Por otra parte, existen 28 encuestados que evalúan bien la mencionada actividad.
- d) **Retiro y prevención de microbasurales:** Respecto al retiro y prevención de microbasurales existe alrededor de 42 encuestados que expresa que el municipio realiza mal dicha gestión. Por lo tanto, se condice a lo expresado en fig. 8 dónde uno de los principales problemas que afecta a la comuna son los microbasurales.
- e) **Fiscalización ambiental:** En cuanto a dicho ítem, la ciudadanía encuestada tiene la percepción de que el municipio no realiza ni bien ni mal dicha gestión de fiscalización.
- f) **Gestión en fomento de tenencia responsable de mascotas:** Respecto a la tenencia responsable de mascotas, 36 encuestados cree que el municipio no realiza ni bien ni mal dicha gestión, a diferencia de otros 33 encuestados que cree que el municipio realiza bien tal acción.
- g) **Atención de denuncias ambientales (sólo si ha denunciado):** La mayoría de los encuestados (61 personas) no sabe o no responde dicho ítem, debido a que nunca ha realizado denuncias ambientales.
- h) **Retiro de escombros generados en el domicilio (sólo si ha solicitado):** Mismo caso ocurre para el retiro de escombros, ya que la mayoría de los encuestados, 49 personas, no responde dicha alternativa a causa de no haber solicitado dicha petición anteriormente.

IV. Conclusiones Generales: Análisis comparativo respecto a los resultados obtenidos en nivel básico

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la encuesta ambiental aplicada a los funcionarios municipales de San Carlos, es posible señalar que existen diferencias relevantes entre ambos resultados obtenidos en dos niveles de certificación ambiental municipal (nivel básico y de excelencia). Por ejemplo, respecto a la institución que elabora ordenanzas ambientales, en donde cuya alternativa correcta es el municipio, existe un 35% de diferencia entre ambos niveles. Por lo tanto, se concluye que en este nuevo proceso de certificación, los funcionarios poseen mayores conocimientos respecto a cuerpos legales referidos a ordenanzas municipales.

Por otra parte, en relación a la percepción que tienen los encuestados respecto a los colegas y el correcto cuidado y preocupación que le brindan al entorno, éstos opinan que están totalmente de acuerdo con dicha afirmación, sin embargo, en el presente nivel de excelencia el porcentaje de dicha alternativa es menor casi en un 27%.

Respecto a la situación ambiental de los últimos cinco años de la comuna, se detalla que los funcionarios encuestados difiere totalmente en sus respuestas entre un nivel y otro, ya que en nivel 1 un 68% creía que la situación ambiental a esa fecha había mejorado. Sin embargo, hoy en día existe un 68% de encuestados que cree que la situación ambiental ha empeorado. Lo anterior, da cuenta sobre las problemáticas ambientales que han afectado a la comuna en general, como por ejemplo, aumento de microbasurales, aumento de malos olores, entre otros factores que infieren en los resultados expuestos. Dicho ítem es importante de evaluar y ejecutar en el siguiente nivel del SCAM, con motivo de brindar pronta mejora a través de proyectos que promuevan un impacto positivo de la situación ambiental de la comuna.

En relación a los dos factores que afectan mayoritariamente a la comuna, en nivel básico, los encuestados optaron por microbasurales y contaminación acústica, con un 32% y un 16% respectivamente. Lo anterior, se asemeja en un indicador con lo visualizado en nivel de excelencia, ya que en el presente nivel los encuestados concuerdan en que los microbasurales afectan principalmente a San Carlos, con un 38%, por lo tanto, es posible detallar que existe un incremento de impacto negativo del 6%.

Siguiendo con un tópico parecido al punto anterior, podemos detallar que en relación a cómo afectaría el cambio climático a la comuna; En nivel básico los encuestados infieren que afectaría a la salud de las personas y al equilibrio del medio ambiente, con un 33% y un 30% respectivamente. Comparando los resultados obtenidos en nivel de excelencia, se observa que disminuye un 15% el resultado reflejado en la salud de las personas, y se mantiene el resultado obtenido en el equilibrio del medio ambiente (30%).

Para finalizar, es posible detallar la percepción que tienen los funcionarios encuestados ante la valoración de los propios servicios municipales, lo cual expone que la gran mayoría no ha solicitado el servicio en cuanto a componente de denuncias ambientales y retiro de escombros, ya que optaron por opción “no sabe/no responde”. Mismo caso ocurrió en nivel 1 de certificación, por lo tanto, se comprueba que los funcionarios municipales encuestados en su gran mayoría no solicitan los servicios mencionados.

El presente estudio y posterior análisis, será empleado como indicador de medición de cumplimiento respecto a los servicios municipales entregados por la Municipalidad de San Carlos. Por lo tanto, es de gran ayuda que durante el próximo periodo de encuestas, ya sea hacia la comunidad como a funcionarios municipales, el/la encuestado/a brinde su opinión lo más certera posible.